

ANTONIO GOBBI

BUONGIORNO DOTTORE...

IL RAPPORTO MEDICO-PAZIENTE
L'ANAMNESI E LA SEMEIOTICA NEI CASI CLINICI PIÙ FREQUENTI
IN UN AMBULATORIO DI MEDICINA GENERALE



Edizione digitale

edi-ermes

**BUONGIORNO
DOTTORE...**

Antonio Gobbi

BUONGIORNO DOTTORE...

Il rapporto medico-paziente

L'anamnesi e la semeiotica
nei casi clinici più frequenti
in un ambulatorio di medicina generale

edi-ermes

BUONGIORNO DOTTORE...

Il rapporto medico-paziente. L'anamnesi e la semeiotica nei casi clinici più frequenti in un ambulatorio di medicina generale
di *Antonio Gobbi*

Copyright © 2022 *Edi.Ermes s.r.l. - Milano*

ISBN 978-88-7051-796-5 - Edizione a stampa

ISBN 978-88-7051-797-2 - Edizione digitale

Tutti i diritti letterari e artistici sono riservati. I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento totale o parziale, con qualsiasi mezzo (compresi i microfilm e le copie fotostatiche) sono riservati per tutti i Paesi.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume/fascicolo di periodico dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633.

Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, Corso di Porta Romana 108, 20122 Milano, e-mail autorizzazioni@clearedi.org e sito web www.clearedi.org.

L'Editore, per quanto di propria spettanza, considera rare le opere fuori del proprio catalogo editoriale. La riproduzione a mezzo fotocopia degli esemplari esistenti nelle biblioteche di tali opere è pertanto consentita, senza limiti quantitativi.

Non possono considerarsi rare le opere di cui esiste, nel catalogo dell'Editore, una successiva edizione, le opere presenti in catalogo di altri Editori o le opere antologiche.

Un libro è il prodotto finale di una serie molto articolata di operazioni che esige numerose verifiche sui testi e sulle immagini.

È quasi impossibile pubblicare un volume senza errori.

Saremo grati a quanti, avendone riscontrato la presenza, vorranno comunicarci.

Per segnalazioni o suggerimenti relativi a questo volume vogliate utilizzare il seguente indirizzo:

Relazioni esterne - Edi.Ermes srl - viale Enrico Forlanini, 65 - 20134 Milano

Tel. 02.70.21.121 - Fax 02.70.21.12.83

e-mail: redazione@eenet.it

L'Editore è a disposizione degli aventi diritto con i quali non è stato possibile comunicare, nonché per eventuali involontarie omissioni e inesattezze nella citazione delle fonti o dei brani riprodotti nel presente volume.

Disegni di Raffaella Stilo/Archivio Edi.Ermes

Stampato nel mese di febbraio 2022 da Logo srl - Borgoricco (PD)
per conto di Edi.Ermes - viale Enrico Forlanini, 65 - 20134 Milano
<http://www.ediermes.it> - tel. 02.70.21.121 - fax 02.70.21.12.83

PRESENTAZIONI

La medicina generale ha oggi un preciso spazio nei percorsi formativi della laurea in Medicina e Chirurgia. Tale importante momento rappresenta una sintesi di conoscenze scientifiche, di valutazioni umane e di capacità di colloquio con il paziente. Si tratta, pertanto, di un'esperienza insostituibile, indipendentemente da quella che sarà la strada professionale successiva. In modo molto diretto, questo testo porta lo studente a contatto con i casi reali della vita quoti-

È l'anno 1980 e, fresco di laurea e di matrimonio, il dottor Antonio Gobbi raggiunge Vignate, piccolo paese dell'hinterland milanese, per assumere l'incarico di medico di medicina generale. I Vignatesi che lo scelgono come medico di famiglia si accorgono presto di avere a che fare con un professionista preparato, nonostante la giovane età, e con un medico fuori dagli schemi. Grande è da subito la sua disponibilità nei confronti dei suoi pazienti; al tempo stesso non rinuncia allo studio e prosegue con la specializzazione in Cardiologia, conseguita nel 1986 con il massimo dei voti. Con il passare del tempo si inserisce sempre più nel contesto sociale e dedica parte del suo tempo all'associazione Pubblica Assistenza Cittadini Vignatesi, diventandone, oltre che Direttore Sanitario, Presidente per oltre trent'anni. Di anno in anno, diventa un punto di riferimento, non solo per i suoi pazienti, ma anche per molti altri cittadini di Vignate e dintorni, sia per esigenze di medicina generale sia per problemi cardiologici.

Nel 2021 ho festeggiato i miei primi dieci anni di convenzione con l'SSN, dieci anni in cui ho creato un rapporto con i miei pazienti e svolto il mio lavoro mettendo in pratica quanto appreso dai vari *tutor* conosciuti negli anni di formazione. Ma ho avuto un solo Maestro, di quelli che formano i loro apprendisti in bottega, trasmettendo loro competenze professionali ma anche passione, un sincero approccio umano,

diana del medico di medicina generale, facendo anche comprendere come un lavoro affrontato con entusiasmo e con amore possa arricchire nel tempo sia il professionista, sia l'uomo. È un piccolo compendio perfettamente in linea con le linee guida della preparazione medica che l'Università Vita-Salute San Raffaele vuole offrire. Una preparazione in cui il paziente sia al centro, nella sua grande, meravigliosa complessità.

Massimo Clementi

Ordinario di Microbiologia e Virologia
Preside, Facoltà di Medicina e Chirurgia (2010-2019)
Università Vita-Salute San Raffaele

Nel frattempo non viene mai meno il suo impegno nello studio, trovando anche il tempo di insegnare presso l'Università Vita-Salute dell'ospedale San Raffaele.

Dopo quarant'anni al totale servizio degli altri, andando ben oltre il semplice dovere del medico di medicina generale e garantendo, a chi ne ha bisogno, assistenza, consigli e conforto nei momenti difficili della vita, arriva il momento della meritata pensione.

Si conclude così la sua carriera di medico "della mutua", ma prosegue in privato quella di specialista in Cardiologia, continuando a essere un punto di riferimento per tutti coloro che hanno necessità di un consulto, una visita di carattere generale o cardiologico.

A nome di tutti i cittadini di Vignate che, per oltre quarant'anni hanno beneficiato della sua attività, ringrazio il dottor Antonio Gobbi e formulo i migliori auguri per un sereno proseguimento della sua attività professionale.

Emilio Vergani

Sindaco di Vignate dal 2004 al 2014

la capacità di ragionamento clinico, la più completa presa in carico alla "to care and to cure" che va ben oltre a uno stetoscopio sul torace o all'emissione di un'impegnativa. La medicina è arte e la Medicina generale permette di esprimere se stessi, di mettersi in gioco e migliorarsi come persona ogni giorno, e nella mia medicina c'è molto del dottor Gobbi. E gli sarò sempre grata per quanto ha voluto insegnarmi.

Emanuela Vanni

Ho fatto il tirocinio per sette mesi presso l'ambulatorio del dottor Gobbi e, per puro caso, ho preso in carico come titolare i suoi pazienti, nonostante alle mie spalle avessi poca esperienza.

Questo periodo è stato fondamentale e ha modificato il mio approccio verso il paziente, dimostrandomi l'importanza dei seguenti quattro punti:

- chiedere e cercare sempre il perché dei sintomi, evitando di sottovalutare anche i sintomi insignificanti;
- aggiornarsi sempre;
- trattare con umiltà tutti i pazienti, indipendentemente dal loro grado sociale e culturale, cercando di capire e discutere con loro anche le problematiche per noi meno

- significative, ma per loro fonte di preoccupazione;
- non diventare amici dei pazienti, ma familiarizzare con i loro problemi.

Prendere in carico i pazienti del dottor Gobbi è stato difficile inizialmente, ma poi, seguendo il suo modo di lavorare, sono stata apprezzata da tutti i pazienti e anche per me è diventato meno difficile lavorare.

La pandemia di Covid 19 ha modificato il nostro lavoro, con le difficoltà ormai note, ma aver appreso con questo tirocinio che cosa vuol dire essere medico, mi aiuta nell'andare avanti con fiducia.

Posso solo dire che mi sento fortunata di aver avuto questa possibilità.

Vera Cupi

PREFAZIONE

Chi sono gli studenti o i neomedici di oggi?

Non si può mai generalizzare, ma, se lo devo fare, dico che sono eccezionali. Hanno voglia di fare, di imparare.

Spesso si accorgono di avere lacune. La maggior parte di loro non sa fare un'iniezione intramuscolare e non è in grado di tenere in mano una siringa per fare un'endovena. Pochi sanno cateterizzare una persona. Tutti sanno quando la pressione è alta, ma pochi sono in grado di misurarla in modo corretto. Quasi tutti sanno trattare un'otite, ma pochi sono in grado di tenere un otoscopio in mano e di guardare un orecchio.

Questo testo offre l'opportunità di rivedere alcuni aspetti pratici, come, per esempio, quando iniziare una terapia, come eseguire un esame obiettivo ortopedico corretto, come rivolgersi al paziente, come empatizzare con lui eccetera. In questi anni di *tutor*, infatti, ho notato che questi aspetti sono spesso dati per scontati, ma in realtà non lo sono né per gli

studenti né per chi si presenta per il tirocinio presame di stato.

Il testo comincia con una parte iniziale autobiografica e prosegue con la proposta di alcuni casi clinici, arricchita da alcune manovre semeiologiche e terapeutiche. I casi clinici proposti non sono molti, ma sono quelli che più di frequente capitano nella pratica medica routinaria.

Spesso il paziente ci rivolge richieste generiche, per le quali non abbiamo risposte codificate: *“Vorrei uno sciroppo per la tosse”*, *“Mi sento stanco”*, *“Non ho appetito”*, *“Faccio fatica a dormire”*. Altre volte, invece, ci parla di sentimenti e sensazioni che riusciamo a inquadrare in un contesto, ma per cui non abbiamo armi a disposizione se non il colloquio, la parola: *“Non ho più voglia di vivere”*, oppure: *“Ho paura di morire”*. Anche in questi momenti io colgo il bello del nostro “mestiere” o “lavoro” o “missione”. Chiamiamolo come vogliamo, ma crediamoci!

Antonio Gobbi

RINGRAZIAMENTI

Grazie alla mia famiglia, a mia moglie e ai miei figli, che mi hanno permesso di esercitare la professione a modo mio, senza mai farmi pesare la permanenza in studio.

Grazie ai miei pazienti, che mi hanno voluto bene e mi hanno dato veramente tanto, permettendomi di crescere come medico e come uomo.

Grazie ai colleghi di Medicina interna dell'ospedale di Melzo degli anni Settanta-Ottanta, che mi hanno insegnato

l'arte di fare il medico, in modo tale da poterla insegnare anche ad altri con la parola e con l'esempio.

Grazie agli studenti dell'Università Vita-Salute San Raffaele, che mi hanno dato l'*input* a scrivere questo breve testo. L'insegnamento di questi anni mi ha fatto “tornare giovane tra i giovani”. Mi hanno comunicato l'entusiasmo che hanno dentro. L'augurio è che non possa mai spegnersi!

INDICE

1	PERCHÉ UN PICCOLO TESTO DI MEDICINA GENERALE	1
	Perché ho scelto la medicina di famiglia	1
	Sostituzione in Val Trompia	2
	Ritorno a casa: il lavoro e la specialità	2
	 <i>Il medico come uomo e come scienziato</i> ..	2
2	ROLE PLAYING E CASI CLINICI	3
	CASI CLINICI	
	1 Approccio al paziente e ipertensione di primo riscontro	5
	2 Ipotensione arteriosa	11
	3 Ipertensione arteriosa resistente nei mesi caldi ..	12
	 <i>Come misurare la pressione arteriosa</i> ...	12
	4 Dissenteria	13
	5 Dissenteria, addominalgia e febbre	14
	6 Riscontro occasionale di tachiaritmia non databile	15
	 <i>Come fare un'iniezione sottocutanea</i>	15
	 <i>Terapia con gli anticoagulanti orali TAO</i>	17
	 <i>Caratteristiche dei nuovi anticoagulanti orali</i>	18
	7 Tachiaritmia databile	20
	8 Dispnea	21
	9 Toracoalgia atipica	22
	10 Dolore cardiaco	24
	11 Riscontro occasionale di soffio cardiaco in bambino	28
	12 Inconsapevole alto rischio cardiovascolare	29
	 <i>Come motivare un paziente per la riduzione del rischio cardiovascolare</i>	29
	13 Sindrome vertiginosa	32
	 <i>Vertigine parossistica posizionale benigna</i>	32
	14 Riscontro occasionale di componente monoclonale in seguito a esami routinari	34
	15 Comportamento sessuale a rischio	35
	16 Spalla dolorosa	36
	 <i>Test per la diagnosi differenziale in caso di dolore alla spalla</i>	37
	17 Mal di schiena	39
	 <i>Nervi spinali coinvolti in caso di lombalgia</i> 39	
	 <i>Diagnosi differenziale in caso di lombalgia</i> 44	
	18 Gonalgia	45
	 <i>Anamnesi ed esami strumentali per la diagnosi differenziale in caso di gonalgia</i>	45
	19 Infezione delle vie urinarie	48
	 <i>Prostatiti</i>	48
	20 Colica renale	49
	 <i>Come fare un'iniezione intramuscolare</i> ..	49
	 <i>Revisione sull'uso degli α-litici</i>	50
	21 Episodio lipotimico	51
	22 Perdite vaginali	52
	23 Episodio lipotimico in giovane durante attività sportiva	53
	 <i>Displasia aritmogena del ventricolo destro</i>	53
	24 Dispnea	54
	 <i>Auscultazione del torace</i>	54
	25 Vomito alimentare	56
	26 Epigastralgia	57
	27 Addominalgia dopo pasto a base di fritti	58
	28 Ittero paucisintomatico	59
	29 Disturbo da attacchi di panico	60
	 <i>Attacchi di panico</i>	60
	30 Dolore alle dita del piede	61
	 <i>Diagnosi differenziale in caso di dolore al piede</i>	61
	31 Dolore all'orecchio	62
	32 Dolore al tallone	63
	 <i>Esostosi o spina calcaneare</i>	63
	33 Diabete di tipo 2 misconosciuto	64
	34 Sintomatologia muscoloscheletrica	66
	 <i>Polimialgia reumatica</i>	68
	35 Utilizzo di acido acetilsalicilico a basse dosi ...	70
	36 Consulto telefonico in caso di febbre	71
	37 Arti inferiori gonfi dopo un lungo viaggio	72
	38 Cefalea	73
	39 Onicomicosi	75
	40 Covid 19	76
3	RAPPORTO MEDICO, PAZIENTE E MALATTIA	79
	Perché il paziente va dal medico?	79
	Errori medici	79
	Parlare della morte	79
	Qualche suggerimento	80
	LETTURE CONSIGLIATE	81